



## मॉडल पाठ्यक्रम

एमसीआर नाम: हेल्थकेयर सेटअप में बुनियादी संक्रमण नियंत्रण  
(बेसिक इन्फेक्शन कंट्रोल एट हेल्थकेर सेटअप)

एमसीआर कोड: एचएसएस/एमसीआर-0001

एनएसक्यूएफ स्तर: 3

मॉडल पाठ्यचर्या संस्करण: 1.0

हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल || हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल, 520, डीएलएफ टॉवर ए, 5वीं मंजिल,  
जसोला डिस्ट्रिक्ट सेंटर, नई दिल्ली - 110025

## विषयसची

प्रशिक्षण पैरामीटर्स .....	3
कार्यक्रम अवलोकन .....	4
प्रशिक्षण परिणाम .....	4
अनिवार्य मॉड्यूल.....	4
मॉड्यूल विवरण.....	5
मॉड्यूल 1: संक्रमण नियंत्रण प्रथाएँ और अपशिष्ट प्रबंधन .....	5
अनुलग्नक .....	7
प्रशिक्षक आवश्यकताएँ .....	7
मूल्यांकनकर्ता आवश्यकताएँ.....	8
मूल्यांकन रणनीति .....	9
संदर्भ .....	11
शब्दकोष .....	11
आदिवर्णिक और संक्षिप्त शब्द .....	12

## प्रशिक्षण पैरामीटर्स

क्षेत्र	स्वास्थ्य देखभाल
उप-क्षेत्र	संबद्ध स्वास्थ्य और पैरामेडिक्स
पेशा	
देश	भारत
एनएसक्यूएफ स्तर	3
एनसीओ/आईएससीओ/आईएसआईसी कोड के अनुरूप	एनसीओ-2015/शून्य
न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता एवं अनुभव	10वीं कक्षा उत्तीर्ण और स्वास्थ्य सेवा क्षेत्र में कार्यरत
पूर्व-आवश्यक लाइसेंस या प्रशिक्षण	लागू नहीं
न्यूनतम नौकरी प्रवेश आयु	अठारह वर्ष
अंतिम बार समीक्षा की गई	31/01/2024
अगली समीक्षा तिथि	31/01/2027
एनएसक्यूसी अनुमोदन तिथि	31/01/2024
क्यूपी संस्करण	1.0
मॉडल पाठ्यचर्या निर्माण तिथि	31/01/2024
मॉडल पाठ्यक्रम आज तक मान्य है	31/01/2027
मॉडल पाठ्यचर्या संस्करण	1.0
पाठ्यक्रम की न्यूनतम अवधि	15 घंटे.
पाठ्यक्रम की अधिकतम अवधि	15 घंटे.

## कार्यक्रम अवलोकन

यह अनुभाग कार्यक्रम की अवधि के साथ-साथ उसके अंतिम उद्देश्यों का सारांश प्रस्तुत करता है।

### प्रशिक्षण परिणाम

कार्यक्रम के अंत में, शिक्षार्थी को सूचीबद्ध ज्ञान और कौशल हासिल कर लेना चाहिए।

- कार्यस्थल पर संक्रमण नियंत्रण और स्वच्छता नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन करें।
- एसओपी के अनुसार अपशिष्ट निपटान को अलग करें और उसका निपटान करें

### अनिवार्य मॉड्यूल

तालिका क्यूपी के अनिवार्य एनओएस के अनुरूप मॉड्यूल और उनकी अवधि को सूचीबद्ध करती है।

एनओएस और मॉड्यूल विवरण	सिद्धांत दुरति पर	पैक्टिक अल दुरति पर	नौकरी पर प्रशिक्षण की अवधि (अनिवार्य)	नौकरी पर प्रशिक्षण अवधि (अनुशंसित)	कुल अवधि
संक्रमण नियंत्रण और बायोमैडिकल अपशिष्ट निपटान का अनुपालन करें नीतियाँ	07:30	07:30	00:00	00:00	15:00
मॉड्यूल 1: संक्रमण नियंत्रण प्रथाएँ और अपशिष्ट प्रबंध	07:30	07:30	00:00	00:00	15:00

## माँडयल विवरण

माँडयूल 1: संक्रमण नियंत्रण प्रथाएँ और अपशिष्ट प्रबंधन

**टर्मिनल परिणाम:**

- स्व-स्वच्छता की तकनीक विकसित करें।
- दैनिक गतिविधियों के दौरान संक्रमण नियंत्रण नीतियों और प्रक्रियाओं को लागू करें।
- विभिन्न प्रकार के कचरे का उचित निपटान करें।
- दैनिक गतिविधियों के दौरान बायोमैडिकल अपशिष्ट निपटान प्रणाली के स्थानीय दिशानिर्देश लागू करें।

अवधि:07:30	अवधि:07:30
<b>सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम</b>	<b>व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• बीमारी के प्रकोप, महामारी और महामारियों की अवधारणा और बड़े पैमाने पर समाज पर उनके प्रभाव पर चर्चा करें।</li> <li>• विभिन्न सतहों की सूची बनाएं जो कार्यस्थल पर संभावित फोमाइट्स के रूप में काम कर सकती हैं।</li> <li>• हाथ धोने, अल्कोहल वाले हैंड सैनिटाइज़र का उपयोग करने जैसी बुनियादी स्वच्छता प्रथाओं के अनुरूप होने के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>• कार्यस्थल पर उपयोग किए जाने वाले पीपीई और उनके उपयोग की प्रक्रिया की पहचान करें।</li> <li>• स्व-संगरोध और आत्म-अलगाव के बीच अंतर करें।</li> <li>• सामाजिक दूरी के महत्व और इसे बनाए रखने के तरीकों पर चर्चा करें।</li> <li>• लक्षणों की पहचान करने और संबंधित अधिकारियों को सूचित करने के महत्व और प्रक्रिया पर चर्चा करें।</li> <li>• अस्पताल से प्राप्त संक्रमण पर चर्चा करें।</li> <li>• हॉस्पिटल एक्वायर्ड इन्फेक्शन केयर बंडल के बारे में बताएं।</li> <li>• नसबंदी और कीटाणुशोधन के बीच अंतर बताएं।</li> <li>• क्षेत्र, उपकरणों और औजारों की</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• दिखाएँ कि किसी के कार्य क्षेत्र को नियमित रूप से कैसे साफ और कीटाणुरहित किया जाए।</li> <li>• साबुन और पानी से हाथ धोने का सही तरीका बताएं।</li> <li>• अल्कोहल-आधारित हैंड रब का उपयोग करके हाथों को साफ करने का सही तरीका प्रदर्शित करें।</li> <li>• पीपीई पहनने और हटाने का सही तरीका प्रदर्शित करें जैसे कि फेस मास्क, हाथ के दस्ताने, फेस शील्ड, पीपीई सूट आदि।</li> <li>• उचित सामाजिक और व्यवहारिक शिष्टाचार प्रदर्शित करें (लोगों का अभिवादन करना और मिलना, थूकना/खाँसना/छींकना, आदि)।</li> <li>• सुरक्षा उपायों, थर्मल स्क्रीनिंग, निकासी प्रक्रिया, नियमित हाथ धोने, सामाजिक दूरी प्रोटोकॉल जैसे विषयों पर कर्मचारियों की दैनिक ब्रीफिंग करने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।</li> <li>• प्रासंगिक हॉटलाइन/आपातकालीन नंबरों की एक सूची तैयार करें।</li> <li>• मानक दिशानिर्देशों का पालन करते हुए</li> </ul>

5 | हेल्थकेयर सेटअप में बुनियादी संक्रमण नियंत्रण

<p>नसबंदी और कीटाणुशोधन तकनीकों की प्रक्रिया समझाएं।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• किसी महामारी या महामारी के दौरान निर्धारित नियमों और दिशानिर्देशों का पालन करने का महत्व बताएं।</li> <li>• संगठनात्मक स्वच्छता और स्वच्छता दिशानिर्देशों और यदि कोई हो तो उल्लंघन/अंतराल की रिपोर्ट करने के तरीकों पर चर्चा करें।</li> <li>• रोजमर्रा की जिंदगी में विभिन्न कार्यों को करने के वैकल्पिक तरीकों (ई-पेमेंट गेटवे/ऑनलाइन लर्निंग/वर्चुअल मीटिंग आदि का उपयोग) पर चर्चा करें।</li> <li>• कार्यालय की आपूर्ति/डिलीवरी की जांच और उसके बाद के स्वच्छताकरण की प्रक्रिया को समझाएं।</li> <li>• सभी आगंतुकों द्वारा पालन की जाने वाली प्रवेश प्रक्रियाओं को समझाएं।</li> <li>• कार्यस्थल पर आने वाले प्रत्येक व्यक्ति के नाम और संपर्क विवरण का लॉग बनाए रखें।</li> <li>• प्रवेश बिंदु, पेंट्री क्षेत्र और बैठक कक्ष आदि में रखे गए इन्फ्रा-रेड थर्मामीटर, हैंड सैनिटाइज़र जैसे उपकरणों की दैनिक चेकलिस्ट बनाए रखें।</li> <li>• लक्षणों की पहचान करने और संबंधित अधिकारियों को सूचित करने के महत्व पर चर्चा करें।</li> <li>• विभिन्न प्रकार के कचरे को वर्गीकृत करें और उन्हें अलग करने के लिए उपयोग किए जाने वाले रंग कोड के प्रकार।</li> <li>• कचरे के उचित और सुरक्षित निपटान, परिवहन और उपचार के महत्व और तंत्र की व्याख्या करें।</li> <li>• किसी बीमारी के फैलने के दौरान तनाव और चिंता से निपटने के तरीकों पर चर्चा करें।</li> <li>• संक्रमण की रोकथाम या एचआईवी और हेपेटाइटिस जैसी जानलेवा बीमारियों के खिलाफ टीकाकरण के महत्व को समझाएं</li> </ul> <p>बी, सी आदि</p>	<p>कचरे को अलग करें।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• विभिन्न प्रकार के कचरे और कचरे के निपटान के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के रंग कोडित डिब्बे/कंटेनरों को दर्शाने वाला एक चार्ट बनाएं।</li> <li>• कचरे के परिवहन और उपचार की संरचना के बारे में फील्ड असाइनमेंट से प्राप्त टिप्पणियों पर एक रिपोर्ट तैयार करें।</li> </ul>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**कक्षा सहायक:**

चाटे, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चाटे, व्हाइट-बोर्ड/स्माट बोर्ड, मार्कर, डस्टर

**उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ**

हाइपोक्लोराइट घोल, क्लोरहेक्सिडिन, अल्कोहल स्वाब

एप्रन, लैब कोट, दस्ताने, मास्क, टोपी, जूते, सुरक्षा चश्मा और चश्मा, तौलिए, कपास, आइसोप्रोपिल अल्कोहल डिस्पोजेबल कार्ट्रिज और सीरिंज, स्पिल किट, अलग-अलग रंग कोडित डिब्बे, डिब्बे के रंग कोडिंग के लिए चार्ट।

## अनुलग्नक

### प्रशिक्षक आवश्यकताएँ

प्रशिक्षक पूर्वावश्यकताएँ						
न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योग अनुभव		प्रशिक्षण अनुभव		टिप्पणी
		साल	विशेषज्ञता	साल	विशेषज्ञता	
मेडिकल ग्रेजुएट	एमबीबीएस/बीएएमएस/बीएचएमएस	0				
नर्सिंग	बीएससी (नर्सिंग)/ पोस्ट बेसिक बी.एससी. नर्सिंग	1 वर्ष का नैदानिक अनुभव				
जीएनएम	जनरल नर्सिंग मिडवाइफरी	2 वर्ष का नैदानिक अनुभव				

प्रशिक्षक प्रमाणन	
डोमेन प्रमाणन	प्लेटफॉर्म प्रमाणन
न्यूनतम के साथ HSS/MCr-0001 v1.0 के लिए प्रमाणित 80% का स्कोर.	अनुशंसित है कि प्रशिक्षक को कार्य भूमिका के लिए प्रमाणित किया जाए: "प्रशिक्षक", योग्यता पैक में मैप किया गया: "एमईपी/क्यू2601" न्यूनतम 80% स्कोर के साथ।

मूल्यांकनकर्ता पूर्वापेक्षाएँ						
न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता	प्रासंगिक उद्योग अनुभव		प्रशिक्षण/मूल्यांकन अनुभव		टिप्पणी
		साल	विशेषज्ञता	साल	विशेषज्ञता	
मेडिकल ग्रेजुएट	एमबीबीएस/बीएएमएस/बीएचएमएस	1 वर्ष का नैदानिक अनुभव				
नर्सिंग	बीएससी (नर्सिंग)/ पोस्ट बेसिक बी.एससी. नर्सिंग	3 वर्ष का नैदानिक अनुभव				
जीएनएम	जनरल नर्सिंग मिडवाइफरी	4 वर्ष का नैदानिक अनुभव				

मूल्यांकनकर्ता प्रमाणीकरण	
डोमेन प्रमाणन	प्लेटफॉर्म प्रमाणन
न्यूनतम के साथ HSS/MCr-0001 v1.0 के लिए प्रमाणित 80% का स्कोर.	अनुशंसा की जाती है कि प्रशिक्षक को कार्य भूमिका के लिए प्रमाणित किया जाए: "मूल्यांकनकर्ता", योग्यता पैक में मैप किया गया: "एमईपी/क्यू2701" न्यूनतम 80% स्कोर के साथ।

## मूल्यांकन रणनीति

जोर 'करके सीखने' और प्रदर्शन मानदंडों के आधार पर कौशल और ज्ञान के व्यावहारिक प्रदर्शन पर है। तदनुसार, प्रत्येक नौकरी भूमिका के लिए मूल्यांकन मानदंड निर्धारित किए जाते हैं और योग्यता पैक में उपलब्ध कराए जाते हैं।

थ्योरी और प्रैक्टिकल दोनों के लिए मूल्यांकन पत्र हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा नियुक्त विषय वस्तु विशेषज्ञों (एसएमई) द्वारा या योग्यता पैक में उल्लिखित मूल्यांकन मानदंडों के अनुसार एचएसएससी मान्यता प्राप्त मूल्यांकन एजेंसी द्वारा विकसित किए जाएंगे। मूल्यांकन पत्रों को विभिन्न परिणाम आधारित मापदंडों जैसे गुणवत्ता, समय, सटीकता, उपकरण और उपकरण की आवश्यकता आदि के लिए भी जांचा जाएगा।

योग्यता पैक (क्यूपी) में प्रत्येक एनओएस को एनओएस की गंभीरता के आधार पर मूल्यांकन के लिए एक सापेक्ष महत्व दिया गया है। इसमें एनओएस में प्रत्येक तत्व/प्रदर्शन मानदंड को सापेक्ष महत्व, कार्य की गंभीरता और प्रशिक्षण बुनियादी ढांचे पर अंक दिए गए हैं।

अंतिम मूल्यांकन के लिए निम्नलिखित उपकरणों का उपयोग किया जाएगा:

**1. व्यावहारिक मूल्यांकन:** इसमें कौशल प्रयोगशाला में नकली वातावरण का निर्माण शामिल है जो योग्यता पैक के लिए आवश्यक सभी उपकरणों से सुसज्जित है।

उम्मीदवार की सॉफ्ट स्किल्स, संचार, योग्यता, सुरक्षा चेतना, गुणवत्ता चेतना आदि का अवलोकन द्वारा पता लगाया जाता है और अवलोकन चेकलिस्ट में चिह्नित किया जाता है। उनकी कौशल उपलब्धियों के स्तर को मापने के लिए परिणाम को निर्दिष्ट आयामों और मानकों के अनुसार मापा जाता है।

**2. चिरायु/संरचित साक्षात्कार:** इस उपकरण का उपयोग कार्य भूमिका और हाथ में विशिष्ट कार्य के संबंध में वैचारिक समझ और व्यवहार संबंधी पहलुओं का आकलन करने के लिए किया जाता है। इसमें सुरक्षा, गुणवत्ता, पर्यावरण और उपकरण आदि से जुड़े प्रश्न भी शामिल हैं।

**3. नौकरी के प्रशिक्षण पर:** ओजेटी का मूल्यांकन मानक लॉग बुक कैप्चरिंग विभागों पर काम करने, शिक्षार्थी की मुख्य टिप्पणियों, पर्यवेक्षक या सलाहकार की प्रतिक्रिया और टिप्पणियों के आधार पर किया जाएगा।

**4. लिखित परीक्षा:** प्रश्न पत्र में प्रत्येक एनओएस के प्रत्येक तत्व से प्रश्नों के साथ 100 एमसीक्यू (कठिन: 40, मध्यम: 30 और आसान: 30) शामिल हैं। लिखित मूल्यांकन पेपर में निम्नलिखित प्रकार के प्रश्न शामिल होते हैं:

- i. सत्य/असत्य कथन
- ii. बहु विकल्पीय प्रश्न
- iii. मिलान प्रकार के प्रश्न.
- iv. रिक्त स्थान भरें

- v. परिदृश्य आधारित प्रश्न
- vi. पहचान संबंधी प्रश्न

### मूल्यांकनकर्ताओं के संबंध में QA:

प्रत्येक कार्य भूमिका के मूल्यांकन के लिए एचएसएससी द्वारा निर्धारित "पात्रता मानदंड" के अनुसार मूल्यांकनकर्ताओं का चयन किया जाता है। मूल्यांकन एजेंसियों द्वारा चुने गए मूल्यांकनकर्ताओं की जांच की जाती है और उन्हें प्रशिक्षण दिया जाता है और एचएसएससी मूल्यांकन ढांचे, योग्यता आधारित मूल्यांकन, मूल्यांकनकर्ता गाइड आदि से परिचित कराया जाता है। एचएसएससी प्रत्येक कार्य भूमिका के लिए समय-समय पर "मूल्यांकनकर्ताओं का प्रशिक्षण" कार्यक्रम आयोजित करता है और मूल्यांकन प्रक्रिया के बारे में मूल्यांकनकर्ताओं को संवेदनशील बनाता है। और रणनीति जो निम्नलिखित अनिवार्य मापदंडों पर उल्लिखित है:

### 9 | हेल्थकेयर सेटअप में बुनियादी संक्रमण नियंत्रण

- 1) एनएसक्यूएफ के संबंध में मार्गदर्शन
- 2) योग्यता पैक संरचना
- 3) मूल्यांकनकर्ता को सिद्धांत, व्यावहारिक और मौखिक मूल्यांकन करने के लिए मार्गदर्शन
- 4) मूल्यांकन शुरू होने से पहले प्रशिक्षुओं को मूल्यांकनकर्ता द्वारा मार्गदर्शन दिया जाना चाहिए।
- 5) मूल्यांकन प्रक्रिया पर मार्गदर्शन, संचालन के चरणों के साथ व्यावहारिक संक्षिप्त विवरण, व्यावहारिक अवलोकन चेकलिस्ट और मार्कशीट
- 6) पूरे बैच में एकरूपता और स्थिरता के लिए चिरायु मार्गदर्शन।
- 7) नकली आकलन
- 8) नमूना प्रश्न पत्र और व्यावहारिक प्रदर्शन

अवधि	विवरण
घोषणात्मक जानकारी	घोषणात्मक ज्ञान उन तथ्यों, अवधारणाओं और सिद्धांतों को संदर्भित करता है जिन्हें किसी कार्य को पूरा करने या हल करने के लिए जानने और/या समझने की आवश्यकता होती है। संकट।
मुख्य शिक्षण परिणाम	मुख्य शिक्षण परिणाम यह कथन है कि अंतिम परिणामों को प्राप्त करने के लिए एक शिक्षार्थी को क्या जानने, समझने और करने में सक्षम होने की आवश्यकता है। प्रमुख शिक्षण परिणामों का एक सेट प्रशिक्षण परिणाम तैयार करेगा। प्रशिक्षण परिणाम ज्ञान, समझ (सिद्धांत) और के संदर्भ में निर्दिष्ट है कौशल (व्यावहारिक अनुप्रयोग)।
ओजेटी (एम)	नौकरी पर प्रशिक्षण (अनिवार्य); प्रशिक्षुओं को साइट पर निर्दिष्ट घंटों का प्रशिक्षण पूरा करना अनिवार्य है
ओजेटी (आर)	नौकरी पर प्रशिक्षण (अनुशंसित); प्रशिक्षुओं को अनुशंसित किया जाता है साइट पर प्रशिक्षण के निर्दिष्ट घंटे
प्रक्रियात्मक ज्ञान	प्रक्रियात्मक ज्ञान यह बताता है कि कुछ कैसे करना है, या किसी कार्य को कैसे करना है। यह काम करने की क्षमता है, या आवेदन करके एक ठोस कार्य आउटपुट उत्पन्न करने की क्षमता है संज्ञानात्मक, भावात्मक या मनोप्रेरणा कौशल।
प्रशिक्षण परिणाम	प्रशिक्षण परिणाम इस बात का विवरण है कि एक शिक्षार्थी क्या जानेगा, क्या समझेगा और प्रशिक्षण पूरा होने पर ऐसा करने में सक्षम होंगे।
टर्मिनल परिणाम	टर्मिनल परिणाम एक विवरण है कि एक मॉड्यूल के पूरा होने पर एक शिक्षार्थी क्या जानेगा, समझेगा और क्या करने में सक्षम होगा। टर्मिनल परिणामों का एक सेट प्रशिक्षण परिणाम प्राप्त करने में मदद करता है।

## आदिवर्णिक और संक्षिप्त शब्द

अवधि	विवरण
क्यूपी	योग्यता पैक
एनएसक्यूएफ	राष्ट्रीय कौशल योग्यता ढांचा
एनएसक्यूसी	राष्ट्रीय कौशल योग्यता समिति
एनओएस	राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक
बीएमडब्ल्यू	बायोमेडिकल अपशिष्ट
पीपीई	व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण